



COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCA-FO-02

Versión: 2

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Fecha: agosto 2024

Pag.:1



Gobernación
de Norte de
Santander

EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y ORGANIZACIONES

META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN: Educación para el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de las acciones comunitarias en temas de salud

ACTIVIDAD: Socializar rutas y canales de atención para la recepción de PQRSF a través de una herramienta audiovisual

Con el fin de dar cumplimiento a la meta planteada se realizó un video informativo sobre los servicios que ofrece el sistema de información y atención al usuario, mencionando aspectos como, que es, cuáles son sus funciones y los canales por los cuales la comunidad de usuarios puede radicar sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y felicitaciones.

Este video se difundió a través de la página web y redes sociales de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO.

Facebook: <https://www.facebook.com/share/v/1CeN88Yf3R/>

Instagram: <https://www.instagram.com/reel/DJ9kknauEQI/?igsh=cnlwcTU5dTdzMTdu>

Se anexan imágenes en el presente documento. (Anexo 1).

ANEXO 1



"Unidos por una atención más segura y más humana"

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co – www.esecentro.com.co

Gramalote- Norte de Santander