
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 2 Fecha: enero 2021 Pag: 1 de 7	

PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN E.S.E. Hospital Regional Centro

Vigencia: 2025-2028

Evaluación: Anual

Instancias de seguimiento: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

1. JUSTIFICACIÓN

La Gestión del Conocimiento permite transformar la experiencia institucional en activos organizacionales reutilizables, mejorar procesos, fortalecer la innovación incremental y garantizar la continuidad administrativa y asistencial, especialmente en una E.S.E. de primer nivel con recursos limitados.

2. OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un sistema institucional de generación, captura, organización, transferencia y aplicación del conocimiento, que fortalezca la mejora continua y contribuya al cumplimiento del MIPG.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Crear el Banco Institucional de Conocimiento.
2. Implementar Biblioteca Virtual Institucional.
3. Vincular practicantes como agentes de innovación.
4. Documentar buenas prácticas y lecciones aprendidas.
5. Medir el impacto del conocimiento en resultados institucionales.
6. Fortalecer cultura organizacional orientada al aprendizaje.

4. COMPONENTES DEL PLAN

COMPONENTE 1

FORMALIZACIÓN DEL SISTEMA

Actividad 1.1 – Elaboración de Política

- Redactar Política de Gestión del Conocimiento.
- Revisar en Comité.
- Ajustar.
- Aprobar mediante acto administrativo.

Producto: Política firmada

Evidencia: Resolución

Actividad 1.2 – Creación del Equipo de Gestión del Conocimiento



- Definir líder.

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 2	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: enero 2021	
		Pag: 2 de 7	

- Designar enlaces por proceso.
- Elaborar acto interno de designación.

Producto: Acta de conformación

Evidencia: Resolución o acta comité

COMPONENTE 2

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Actividad 2.1 – Diagnóstico de Madurez

- Aplicar encuesta interna.
- Evaluar prácticas existentes.
- Identificar brechas.

Producto: Informe diagnóstico

Evidencia: Documento técnico

Duración: Mes 1 – Mes 2

COMPONENTE 3

CREACIÓN DEL BANCO DE CONOCIMIENTO

Actividad 3.1 – Diseño de estructura

- Definir categorías:
 - Buenas prácticas
 - Proyectos de mejora
 - Lecciones aprendidas
 - Innovaciones
 - Documentos técnicos

Producto: Matriz estructural

Actividad 3.2 – Diseño de formatos

- Formato buena práctica
- Formato lección aprendida
- Formato proyecto de innovación
- Formato cierre de práctica estudiantil

Producto: 4 formatos institucionales

Duración: Mes 2 – Mes 3

COMPONENTE 4

IMPLEMENTACIÓN DE BIBLIOTECA VIRTUAL

Actividad 4.1 – Diseño técnico

Responsable: Líder TIC



- Crear estructura en Drive/Servidor.

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	 Gobernación de Norte de Santander
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 2 Fecha: enero 2021 Pag: 3 de 7	

- Configurar permisos.
- Crear índice general.

Producto: Repositorio operativo

Actividad 4.2 – Carga inicial de documentos

- Políticas
- Manuales
- Planes
- Protocolos
- Cartillas
- Proyectos
- Infografías
- Instructivos
- Cursos
- Capacitaciones

Meta: mínimo 30 documentos por año.

Duración: Mes 3 – Mes 6

COMPONENTE 5

PRACTICANTES COMO AGENTES DE INNOVACIÓN

Actividad 5.1 – Gestión de convenios

- Contactar universidades.
- Firmar convenios.

Duración: Mes 1 – Mes 4

Actividad 5.2 – Roles

Practicantes asistenciales

Pueden apoyar en:

- Actualización de protocolos clínicos.
- Elaboración de cartillas educativas.
- Diseño de rutas de atención simplificadas.
- Revisión bibliográfica para mejora de procesos.
- Apoyo en análisis de casos clínicos.
- Propuestas de mejora en programas de PyP.

Practicantes administrativos



Pueden apoyar en:

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 2	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: enero 2021	
		Pag: 4 de 7	

- Optimización de formatos.
- Levantamiento de procesos.
- Diseño de indicadores.
- Actualización de manuales.
- Digitalización documental.
- Apoyo en MIPG y FURAG.
- Estudios de satisfacción del usuario.

Actividad 5.3 – Asignación de proyectos / perfiles

TIC:

- Apoyo en mantenimiento preventivo de equipos.
- Inventario tecnológico actualizado.
- Implementación de política de backups.
- Apoyo en seguridad de la información.
- Optimización del sistema de radicación.
- Soporte en página web y transparencia.
- Apoyo en FURAG – Gobierno Digital.

Ingeniería Industrial:

- Levantamiento y actualización de procesos.
- Diseño y seguimiento de indicadores.
- Apoyo en FURAG.
- Elaboración de mapas de riesgo.
- Optimización de tiempos de atención.
- Apoyo en PAAC y Plan Anticorrupción.
- Sg-sst
- Experiencia del usuario
- Planeación estratégica

Ingeniería Civil:

- Levantamiento de planos arquitectónicos.
- Diagnóstico físico de sedes.
- Inventario de infraestructura.
- Apoyo en formulación de proyectos.
- Actualización de planos para habilitación.

Archivística:



- Diagnóstico del archivo.
- Organización técnica de fondos documentales.
- Apoyo en actualización del PINAR.
- Inventarios documentales.
- Digitalización básica.

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 2	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: enero 2021	
		Pag: 5 de 7	

- Apoyo en PGD.
- Producto: Proyecto individual por practicante

Actividad 5.3 – Socialización de resultados

- Presentación ante comité
- Carga en repositorio
- Registro en banco de innovación

Duración: Durante todo el año

COMPONENTE 6

LECCIONES APRENDIDAS

Actividad 6.1 – Implementar procedimiento

- Establecer que toda auditoría, evento adverso o hallazgo genere lección aprendida.

Producto: Procedimiento formal

Actividad 6.2 – Socialización trimestral

- Reunión de análisis
- Registro en acta

Meta: mínimo 4 sesiones anuales

COMPONENTE 7

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Actividad 7.1 – Micro capacitaciones internas

- 1 por mes
- 1 hora de duración
- Dirigidas por personal interno o practicantes

Meta anual: 10 capacitaciones

Actividad 7.2 – Boletín interno de conocimiento

- Publicación trimestral
- Resumen de innovaciones

Meta: 4 boletines anuales

COMPONENTE 8

MEDICIÓN E IMPACTO

Indicadores:



1. % procesos con prácticas documentadas $\geq 80\%$
2. Número de proyectos de innovación ≥ 4
3. % propuestas implementadas $\geq 60\%$
4. Número de capacitaciones ≥ 10

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 2	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: enero 2021	
		Pag: 6 de 7	

5. Repositorio operativo 100%
6. Documentos cargados \geq 50
7. Lecciones aprendidas \geq 6

Seguimiento: Trimestral

Informe: Semestral al Comité

5. CRONOGRAMA GENERAL (RESUMIDO)

Mes 1–2:

- Política
- Diagnóstico
- Gestión convenios

Mes 3–4:

- Diseño formatos
- Crear repositorio
- Iniciar proyectos practicantes

Mes 5–8:

- Implementación proyectos
- Micro capacitaciones
- Carga documentos

Mes 9–12:

- Evaluación impacto
- Ajustes
- Informe anual
- Plan siguiente vigencia

6. PRODUCTOS FINALES DEL AÑO

- Política adoptada
- Banco de conocimiento activo
- Biblioteca virtual operativa
- Proyectos implementados
- Planos sedes
- PINAR actualizado
- Indicadores medidos
- Informe anual de Gestión del Conocimiento

7. EVIDENCIAS PARA FURAG



- Resoluciones
- Actas comité
- Documentos técnicos
- Repositorio digital
- Indicadores con medición

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com




Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	 Gobernación de Norte de Santander
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: enero 2021	
		Pag: 7 de 7	

- Proyectos implementados
- Socializaciones registradas
- Informes de impacto

8. RESULTADO ESPERADO

- Cultura organizacional de aprendizaje.
- Mejora continua documentada.
- Reducción de reprocesos.
- Mejor calificación en MIPG.
- Mayor preparación ante auditorías.
- Fortalecimiento institucional sostenible.

<i>Elaboró:</i>	Karen Johanna López Buendía – Líder Planeación	Firma: 
<i>Revisó:</i>	Yolima Beltran Santander – Subgerente Científica	Firma: 
<i>Aprobó:</i>	Claudia Belén Julio Sepulveda - Gerente	Firma: 

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander