
	ACTA DE REUNIÓN	Código: GCA-FO-04	 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 2	
		Fecha: Agosto 2024	
		Pag.:1	

### EJE 5: GESTION Y GARANTIA

**META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la participación ciudadana frente a la percepción de necesidades y fortalezas de la institución.

**ACTIVIDAD:** Implementar acciones de mejora según las PQR registradas por la comunidad en general.



Con el fin de dar cumplimiento a la meta planteada se realiza en cada una de las IPS adscritas a la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO se realizaron capacitaciones en Humanización en los servicios de salud.

La presente actividad se soporta a través de las siguientes actas:

1. IDENTIFICACIÓN							
TEMA DE LA REUNIÓN:		CAPACITACION EN HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD					
REUNIÓN CONVOCADA POR:		GERENCIA					
PROCESO:	APOYO	FECHA:	10-17	06	2025	ACTA No:	1

2. ORDEN DEL DIA (Asuntos a tratar)	
1.	Presentación
2.	Introducción al tema.
3.	La comunicación.
4.	El trabajo en equipo.
5.	Actividad practica y reflexión.

3. DESARROLLO		
Siendo las	1 pm	Se inicia la reunión

	ACTA DE REUNIÓN	Código: GCA-FO-04	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 2	
			Pag.:2

Inicialmente se da una bienvenida a el personal de cada IPS por la asistencia y puntualidad a la capacitación, la señora Neyra Agudelo se presenta y expresa el objetivo de la reunión la cual consiste en fortalecer los procesos de la humanización en salud, desde un enfoque interno resaltando la importancia de favorecer procesos como la comunicación y el trabajo en equipo.

Seguidamente mención la importancia de practicar entre el personal de salud y la comunidad de usuarios una comunicación asertiva, la cual implica expresar los pensamientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa; en este sentido destaca que la comunicación que mantenga el personal de salud es fundamental para garantizar una atención de calidad y segura para los pacientes, permitiendo mejorar la colaboración, aumenta la satisfacción laboral, reduce el estrés y errores o eventos adversos...

Así mismo se destaca la comunicación asertiva como eje central con relación a la humanización en salud, ya que permite brindar una atención de calidad centrada en el usuario, mejorando la satisfacción del paciente, aumentando la confianza y promueve un ambiente saludable.

Por otra parte se menciona la relevancia de promover el trabajo en equipo, como aspecto fundamental para proporcionar una atención de calidad, la colaboración y el trabajo conjunto permite el cumplimiento de los objetivos propuestos para cualquier entidad.



Seguidamente se realiza un ejercicio práctico, dividiendo el grupo en varios subgrupos con el fin de cumplir una actividad, en donde se evalúan aspectos como la escucha, el liderazgo, la comunicación y la paciencia.

Finalmente se realiza una reflexión con el personal de salud, realizando un análisis de las fortalezas que tenemos como equipo y los aspectos en los que debemos mejorar.

Siendo las	2:30 pm	Finaliza a la reunión
------------	---------	-----------------------

<b>4. OBSERVACIONES (Aclaraciones relevantes)</b>

<b>5. ANEXOS (Documentos que se requieran adjuntar)</b>
---

	ACTA DE REUNIÓN	Código: GCA-FO-04	 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 2	
		Fecha: Agosto 2024	
	Pag.:3		

Evidencias fotográficas

6. COMPROMISOS		
¿QUÉ?	¿QUIÉN? (ES)	¿CUÁNDO? (FECHA)

**IPS GRAMALOTE**



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:4

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**IPS SALAZAR**

**"Unidos por una atención más segura y más humana"**

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.esecentro.com.co](http://www.esecentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:5

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**IPS ARBOLEDAS**

***"Unidos por una atención más segura y más humana"***

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.esecentro.com.co](http://www.esecentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:6

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**IPS SAN CAYETANO**

***"Unidos por una atención más segura y más humana"***

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.esecentro.com.co](http://www.esecentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:7

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



IPS SANTIAGO

**"Unidos por una atención más segura y más humana"**

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.esecentro.com.co](http://www.esecentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:8

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**IPS LOURDES**

**"Unidos por una atención más segura y más humana"**

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.esecentro.com.co](http://www.esecentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:9

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**IPS VILLA CARO**

**"Unidos por una atención más segura y más humana"**

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.escentro.com.co](http://www.escentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander



ACTA DE REUNIÓN

Código: GCA-FO-04

Versión: 2

Fecha: Agosto 2024

Pag.:10

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**"Unidos por una atención más segura y más humana"**

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

[secretariageneral@centroese.gov.co](mailto:secretariageneral@centroese.gov.co) – [www.esecentro.com.co](http://www.esecentro.com.co)

Gramalote- Norte de Santander