
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GCA-FO-02	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 2	
		Fecha: agosto 2024	
	Pag.:1		



EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y ORGANIZACIONES

META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN: Educación para el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de las acciones comunitarias en temas de salud

ACTIVIDAD: Realizar talleres de educación en derechos y deberes de los usuarios

Con el fin de dar cumplimiento a la meta planteada se realiza de forma constante talleres de educación al usuario en cada una de las IPS, en donde se socializa y se dan a conocer los derechos y deberes de la comunidad de usuarios.

La presente actividad se soporta a través de las siguientes actas.

	COMUNICACIÓN INTERNA		Código: GCA-FO-01	 Gobernación de Norte de Santander
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL		Versión: 3	
			Fecha: Enero 2024	
			Pag.:1	

Arboledas 25 de Agosto 2025

Señores
ESE CENTRO GRAMALOTE
Sede Administrativa
ATENCION AL USURIO

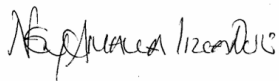
ACTA DE INFORME DE EDUCACION A LOS USURIOS

Por medio del cual en las instalaciones de la IPS del Hospital San Juan de dios de Arboledas Se les da educación a los asistentes de la sala de espera con relación a los derechos y deberes de los cuales se mencionan ASI:

- Hacer uso adecuado de la institución de salud.
- Tratar con respeto a todo el personal de la IPS.
- Asistir de forma puntual a las citas agendada.
- Participara activamente en la asociación de usuarios

De esta manera clara y precisa se les hablo con el fin de brindar información y hacer la invitación de la misma a dar uso del buzón de sugerencias y felicitaciones.

Atentamente



NERY AMALIA LIZCANO LAGUADO
COORDINADORA IPS
3102975130



ENTREGADO	NOMBRE:	Nery Amalia Lizcano	FIRMA:	
RECIBIDO	NOMBRE:	Atención al usuario	FIRMA:	

"Unidos por una atención más segura y más humana"

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189



secretariageneral@centroese.gov.co – www.esecentro.com.co

Gramalote- Norte de Santander



	COMUNICACIÓN INTERNA	Código: GCA-FO-01	 Gobernación de Norte de Santander
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL	Versión: 3	
		Fecha: Enero 2024 Pag.:2	



EVIDENCIAS DE EDUCACION



	COMUNICACIÓN INTERNA	Código: GCA-FO-01	 Gobernación de Norte de Santander
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL	Versión: 3	
		Fecha: Enero 2024 Pag.:3	





	COMUNICACIÓN INTERNA	Código: GCA-FO-01	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL	Versión: 3	
		Fecha: Enero 2024	
		Pag.:4	



	ASISTENCIA DE EDUCACION AL USUARIO	Código: GAU-FO-05	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 1 Fecha: abril 2025 Pag.:1	

I. GENERALIDADES			
TEMA: Derechos y deberes de los usuarios.			
OBJETIVO: PONER EN CONCORDANCIA A LOS USUARIOS CUARES CON LOS DEBERES Y DEBERES.			
EXPOSITOR: Day Arriola Izquierdo		HORA DE INICIO: 9. AM	
FECHA: 19-8-23	LUGAR: EPS CE	HORA DE TERMINACIÓN: 9.35 AM	
NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIDAD	TELÉFONO	FIRMA
Lizday Estefanía Ardiá Duarte	1092645277	3208100931	Lizday Ardiá
Roni Alejandro Franco	1090520177	3203960087	Roni Franco
Angelica Paola Carrillo Diaz	1092645259	3108404559	Paola Carrillo
Therston Alexis Montes Diaz	1090401180	3138348728	(Therston Montes)
Angelica María Cruz Rozo	1092645316	3134145471	Angélica Rozo
Luis Evarado Ortega M.	1093414635	3113342129	Luis E.
Evelin Angelica Suárez Gayarech	1094051694	3134245294	Angelica Suárez
Phwin Santiago Pineda Pineda	1092645257	5212841441	Phwin P.
Gabriela Bautista Carrillo	1091976947	3207627523	Gabriela Bautista
Maia Fernanda García González	1092644999	5104612803	Fernanda García
Karen Andrea Rodríguez Bautista	1092644898	3203920844	Karen Rodríguez
Juan Miguel Hernández V.	1092645141	3204214809	Miguel Hernández
Maikell Andrés Montaña Sierra	1093597792	3222427376	Maikell A. Montaña
Diego Alejandro Gutierrezeban	1091977371	3182128925	Diego G.
Keressen Jehon Casado Jaban.	1093913090	3219691135	Keressen Casado
Juan Miguel Mena García	1093400515	313373145	Juan Miguel Mena
Karen Valentina Sandoval	1092645313	3222314859	Karen Sandoval
Maikell Carrillo Béca	1092645111	3133812608	Maikell Carrillo

"Unidos por una atención más segura y humana"
KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189
secretariageneral@centroese.gov.co - www.escentro.com.co

"Unidos por una atención más segura y más humana"
KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189
secretariageneral@centroese.gov.co - www.escentro.com.co
Gramalote- Norte de Santander

	COMUNICACIÓN INTERNA	Código: GCA-FO-01	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL	Versión: 3	
		Fecha: Enero 2024 Pag.:5	

	ASISTENCIA DE EDUCACION AL USUARIO	Código: GAU-FO-05	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 1 Fecha: abril 2025 Pag.:1	

I. GENERALIDADES			
TEMA: Derechos y deberes.			
OBJETIVO: PONER EN CONCORDANCIA CURSOS CON LOS DERECHOS Y DEBERES			
EXPOSITOR: Nery A. KALIA.		HORA DE INICIO: 9. AM.	
FECHA: 14-8-25 LUGAR: JPS CE.		HORA DE TERMINACIÓN: 9. 35 P.	
NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIDAD	TELÉFONO	FIRMA
Marilyn Viviana Jaimes C.	1091358743	3138912705	Marilyn Jaimes
Angie Catherine Contreras R.	1092535004	3219114805	Angie Contreras
Susel Vidara Urbina Corzo	10913358001	30261772	Susel Urbina
Anthony Joel Celis Rentería	1099505549	3102280059	Anthony Celis
Wissin Dany Contreras Mora	1092644880	3212201623	Wissin Mora
Jhoan Sebastian Moncada L.	1092644998	3219985515	Jhoan Moncada
Guillermo Lizcano Mora	1098532501	3222244239	Guillermo Mora
Javier David Bichago Angitón	1092645511	303242328	Javier B.

"Unidos por una atención más segura y humana"
KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

ENTREGADO	NOMBRE :		FIRMA :	
RECIBIDO	NOMBRE :		FIRMA :	



I. GENERALIDADES

TEMA: Derechos y Deberes de los Usuarios.

OBJETIVO: Garantizar que los usuarios tengan claridad de cuales son sus Derechos y Deberes como Usuarios

EXPOSITOR: Neiva Mariel Torres

HORA DE INICIO:

FECHA: Agosto/25

LUGAR: Punto de Salud Villas

HORA DE TERMINACIÓN:

NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIDAD	TELÉFONO	FIRMA
Jose Alejandro Angarita	13413054	3132841149	Elinda
Cristina Delina Rodriguez	27630535	3204070412	Yury D. Lopez
Jose Santos Ortega	13641386	312421020	Jose Santos
Raul Rodriguez Leal	13315025	NT	Raul R.
Amparo Cordero	27622108	3145830351	Noriva A.C.
Maria Patricia Leal Beltran	1093743994	3222886245	Gloria Patricia
Angela Rosa Beltran	60314411	3222886245	Angela R. Beltran
Emirida Ortega Mendoza	60299944	3132841149	Elinda
Felix Joaquin Gelvez C.	13315167	3044792803	
Carmen Foraida Ortega Leal	27696513	3115437842	Carmen F.O.L.



I. GENERALIDADES

TEMA: DEBERES DE LOS USUARIOS

OBJETIVO: SOCIALIZAR A LOS USUARIOS PRESENTES EN LA SALA DE ESPERA LOS DEBERES Y DECRETOS DE LOS PACIENTES

EXPOSITOR: NEM GEMINALIZONDU

HORA DE INICIO: 8:30.

FECHA: 28-05-25

LUGAR: IPR HSTO.

HORA DE TERMINACIÓN: 9:10AM

NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIDAD	TELÉFONO	FIRMA
Jacheline Jairo Rubio	1092645266	3205459436	Jacheline Jairo
MARIVIELLA Jairo Rubio	1092645266	377482407	MARIVIELLA
Bonaccini	5410185	321240100	Bonaccini
Georgette, Juan Carlos	2092645266	322827895	Georgette, J.
SONI BUITO GO	7092645266	32233037	SONI
Yessica Quiroga	7092645266	322279212	Yessica
Maria Zorrada Urbina	7092645266	373870398	Zorrada
Wilson Steven Luis Diaz	1092645266	3124930988	Wilson Steven
ISMAEL VILLANIERA	13410275	3138127805	ISMAEL
DARW YUMA QUIROGA	1092645266	3132308122	DARW YUMA
Jessica Cruz Cruz	1092645266	3740705977	JESSICA
ROSALBA CARRERA QUIROGA	100491515	3125895572	ROSALBA
PAOLA PERAZA	1092645266	3725600771	PAOLA

"Unidos por una atención más segura y humana"

KDX VDA, BARRIO MIRAFLORES, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co - www.centroese.gov.co

Ormasota- Norte de Santander



I. GENERALIDADES

TEMA: Derechos y Deberes de los usuarios

OBJETIVO:

Socializar los derechos y deberes de los usuarios

EXPOSITOR: Merlyam Carolina Guerrero Garcia

HORA DE INICIO: 09:00 AM

FECHA: 28/05/2025

LUGAR: HSVP.

HORA DE TERMINACIÓN: 09:30 Am

NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIDAD	TELÉFONO	FIRMA
Wilmer Ely Maldonado S	7090427368	3102965329	Wilmer Maldonado
Freddy Anibal Guerrero	5450725	3136197087	Anibal G
Freddy Martinez	1092154212	3126013769	Freddy Martinez
Astrid Garcia.	1090377538	3126073769	Astrid Garcia
Lawrentino Morales	13252268	3124088827	Lawrentino
Walter Giovanni Jerez Soto	1094396471	3213457372	Walter Jerez
Nohemi Soto Delgado	271823220	3138607276	Nohemi Soto D
Yolij mendoza	709275409	3742838674	Yolij mendoza
Gonzalo Alonso Rodriguez R.	88168060	3125761713	Gonzalo A Rodriguez R.
Martha Lucia Ochoa M.	27721496	3114852057	M. Ochoa
Ana Maria Manrique	27718404	3114852051	Ana Maria M.
Belina Molina	27719276	3106565082	Belina Molina
Eddy Farsa Rodriguez	1092646616	3219002354	Eddy Rodriguez

"Unidos por una atención más segura y humana"

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co - www.esecentro.com.co

Gramalote- Norte de Santander

I. GENERALIDADES

TEMA: *Derechos y Deberes de los pacientes*

OBJETIVO: *Empoderarlos para que puedan participar activamente en su atención Médica y Tomar decisiones informadas, se promueva una atención de calidad*

EXPOSITOR: *Noheuri Pinz Melo* HORA DE INICIO: *8: am.*

FECHA: *5-07-2025* LUGAR: *ips Villacaro* HORA DE TERMINACIÓN: *9: am.*

NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIDAD	TELÉFONO	FIRMA
<i>Maria Margarita M</i>	<i>60-410231</i>	<i>No tiene</i>	<i>M-Margarita</i>
<i>Victor ovallos</i>	<i>5.528.420</i>	<i>311.231.9688</i>	<i>VICTOR ovallos</i>
<i>Claudia Rodriguez</i>	<i>1091.858.115</i>	<i>3229756007</i>	<i>Claudia Rodriguez</i>
<i>Gustavo Guerrero</i>	<i>5.528.493</i>	<i>3227075743</i>	<i>Gustavo Guerrero</i>
<i>Paola Guerrero</i>	<i>1004.826.071</i>	<i>3138685450</i>	<i>Paola Guerrero</i>
<i>Monica Ramirez Ortiz</i>	<i>1091.182875</i>	<i>329317099</i>	<i>Monica R.</i>
<i>Maria del carmen Serrano</i>	<i>60.417.450</i>	<i>312517640</i>	<i>Maria del C Serrano</i>
<i>Maria Isabe nuñez Arebalo</i>	<i>7007365759</i>	<i>3133677397</i>	<i>Maria Isabel nuñez</i>
<i>Janara Rodriguez Sánchez</i>	<i>1091.157323</i>	<i>3112779783</i>	<i>Janara Rodriguez</i>
<i>Lucia Ramirez</i>	<i>97.887.015</i>	<i>1091.182.875</i>	<i>Lucia R.</i>
<i>Lisbeth ovallos Arias</i>	<i>48.08970</i>	<i>3103469794</i>	<i>Lisbeth Ovallos</i>
<i>Fidel Amado Rodriguez C.</i>	<i>1091789606</i>	<i>3134036025</i>	<i>Fidel C.</i>
<i>Noheuri Isabel Rueda Bastos</i>	<i>1091783522</i>	<i>3806658616</i>	<i>Noheuri Rueda</i>
<i>Erika Patricia Ferrer</i>	<i>7091183058</i>	<i>1091.183058</i>	<i>Erika P. Ferrer</i>
<i>Esperanza Maldonado</i>	<i>27887568</i>	<i>3132309002</i>	<i>Esperanza M.</i>
<i>Miguel Angel garcía ortiz</i>	<i>5.528484</i>	<i>3115582009</i>	<i>Miguel garcía</i>