

	PLAN DE COMUNICACIONES	Código: GCA-FO-01	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 2	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: Enero 2021	
		Pag.:1	

PLAN DE COMUNICACIONES DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO

1. ANÁLISIS

La ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, es una Empresa Social del estado que presta servicios de salud de baja complejidad en la zona centro del Norte de Santander. Promoviendo estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con procesos confiables y seguros centrados en el mejoramiento continuo y generando desarrollo del conocimiento mediante la docencia.

Cuenta con siete sedes que son: Hospital San Vicente de Paúl en el municipio de Gramalote, Hospital Nuestra Señora de Belén en el municipio de Salazar, Hospital San Juan de Dios en el municipio de Arboledas y Centros de Salud en los municipios de Villa Caro, Santiago y San Cayetano. Así mismo se encuentran los puestos de salud Villa Sucre, Castro y puesto de salud Cornejo.

Es importante mencionar que cada una de las informaciones dadas por la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, debe llegar a las zonas rurales de cada uno de los municipios, donde los usuarios conozcan de jornadas de salud e información importante sobre la salud de cada uno de los hospitales de la institución.

De esta manera se crea un plan de comunicaciones, donde la información llegue a todos los usuarios para que puedan ejercer su derecho a la salud puesto que la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, tiene por objetivo brindar un excelente servicio de salud, donde se les brinde el bienestar a cada uno de los usuarios.

2. DISEÑO DE ACCIONES

Entre las estrategias de comunicación se encuentran la creación de grupos de WhatsApp con líderes sociales, pertenecientes al área rural de las sedes de la ESE y líderes del casco urbano de los municipios para que conozcan y estén informados de Jornadas de Salud, actividades que se realizan en los hospitales o centros de salud con el fin de que esta información llegue a todos los usuarios. Así mismo se tiene creado grupo de WhatsApp con la población que hace parte de la Alianza de usuarios de cada una de las IPS adscritas a la ESE Centro.

Por su parte se realiza la creación de piezas audiovisuales creativas sobre información de enfermedades y como prevenirlas, generando una educación en salud a la comunidad.

Así misma creación de piezas graficas informativas dando a conocer el trabajo realizado por la ESE, informaciones importantes en salud entre otras, estas piezas son publicadas por las plataformas digitales que posee la institución, como lo son las redes sociales de Facebook e Instagram y la página web Institucional.

“UNIDOS POR UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA Y MÁS HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE COMUNICACIONES	Código: GCA-FO-01	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 2	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: Enero 2021	
		Pag.:2	

Otra estrategia comunicativa está el uso de la información de la ESE CENTRO por medio de la radio en los municipios, ya que este es un medio tradicional que llega a la población del campo, para que más usuarios puedan estar enterados de la información de salud ofrecida por la ESE.

Así mismo la página web institucional permite observar la información y la transparencia de cada uno de los procesos realizados por la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO. También se suben noticias, Jornadas y diferentes actividades de salud que realiza la ESE, en cada una de sus sedes.

3. PLANIFICACIÓN

Para cada una de las acciones comunicativas implementadas por la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, se tiene una planificación y una periodicidad en cada una de las publicaciones:

- Todos los días se publican Jornadas de Salud, programadas con anterioridad para que los usuarios conozcan de los servicios que se están presentando y en que vereda se va a realizar la jornada.
- Por los grupos de WhatsApp, y Redes Sociales se está compartiendo información para que llegue a cada usuario. Así mismo esta información es replicada en las emisoras comunitarias, llegando a una gran audiencia.
- Semanalmente se publican videos institucionales, dando a conocer información sobre enfermedades y como prevenirlas o información importante de salud para que los usuarios conozcan.
- En las redes sociales se publican las capacitaciones y actividades que realiza la ESE CENTRO, para que la comunidad conozca del trabajo realizado.
- Por medio de las carteleras informativas que existe en cada sede, se da a conocer información importante en cada uno de los centros de salud.
- Así mismo se visibiliza piezas audiovisuales en la sala de espera de los hospitales con el fin que la comunidad observe videos informativos de salud para el aprendizaje cotidiano.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- Plataformas digitales: Facebook e Instagram
- Grupos de WhatsApp
- Radios comunitarias
- Página Web Institucional
- Carteleras Informativas

“UNIDOS POR UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA Y MÁS HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE COMUNICACIONES		Código: GCA-FO-01		Gobernación de Norte de Santander
			Versión: 2		
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO		Fecha: Enero 2021		
			Pag.:3		

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para evaluar el impacto que se tiene por medio del plan de comunicaciones se evidencia a través del resultado de los usuarios que hacen parte de cada una de las Jornadas, ya que por medio de estas estrategias son más las personas que hacen parte de estas actividades de salud, donde conocen la información y hacen uso de los servicios.

Así mismo se genera un seguimiento en la interacción de las publicaciones en redes sociales y en la página, donde se observa que la información llega a un buen número de la población, permitiendo que la comunidad haga participe de los servicios que presta la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO.

PLATAFORMAS DIGITALES DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO – CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:

www.esecentro.com.co

FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/share/1EvRNP9mgB/?mibextid=wwXlfr>

INSTAGRAM:

<https://www.instagram.com/esecentro?igsh=dnl3OWw1bG5xbXB4>

EMISORAS COMUNITARIAS DE LOS MUNICIPIOS PERTENECIENTES A LA ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO



“UNIDOS POR UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA Y MÁS HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE COMUNICACIONES		Código: GCA-FO-01	
			Versión: 2	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO		Fecha: Enero 2021	
			Pag.:4	

GRUPOS DE WHATSAPP ESE CENTRO

Chats

-  Grupo de información E.... r
✓ Tú: Foto
-  Grupo de información ES...
✓ Tú: Foto
-  Grupo de información E....
✓ Tú: Foto
-  Grupo de información E....
Nohemi reaccionó con 👍 a "Foto"
-  Grupo de información E....
✓ Tú: Foto
-  Grupo de información E....
✓ Tú: Foto
-  Grupo de Información E...
+57 320 4057336 salió del grup



“UNIDOS POR UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA Y MÁS HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@centroese.gov.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander