

	PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE ORDEN PÚBLICO	Código: PL-PT-06	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 1	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: ene 2025 Pag: 1 de 5	

PLAN DE CONTINGENCIA ANTE POSIBLES DESPLAZAMIENTOS MASIVOS HACIA LOS MUNICIPIOS ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO POR LA SITUACIÓN DE ORDEN PÚBLICO EN EL ÁREA DEL CATATUMBO.

Fecha de Elaboración: 20 enero de 2025.

Población Objetivo: Habitantes de los municipios bajo la jurisdicción de la E.S.E. Hospital Regional Centro.

INTRODUCCIÓN

El presente plan de contingencia está diseñado para preparar y garantizar una respuesta adecuada ante posibles desplazamientos masivos de población debido a la situación de orden público, generada por enfrentamientos entre grupos al margen de la ley en el área del Catatumbo, que puede afectar los municipios pertenecientes a la red hospitalaria de la ESE Hospital Regional Centro, Norte de Santander.

La región del Catatumbo presenta un contexto complejo que requiere estrategias de acción claras y coordinadas para minimizar los impactos en la salud pública y asegurar la atención oportuna a la población afectada.

OBJETIVOS

General:

Establecer acciones y estrategias de respuesta inmediata para garantizar la prestación de servicios de salud, la asistencia humanitaria y la mitigación de los efectos derivados de los desplazamientos masivos por el conflicto armado en la región del Catatumbo.

Específicos:

- Identificar los recursos humanos, técnicos y logísticos disponibles para la atención de emergencias en la zona afectada.
- Coordinar con las instituciones gubernamentales, organismos humanitarios y fuerzas de seguridad la atención integral a los desplazados.
- Implementar mecanismos de monitoreo y evaluación de la situación de salud en las comunidades afectadas.
- Brindar soporte y atención en salud de primer nivel (baja complejidad) a las poblaciones desplazadas.

ALCANCE

Este plan aplica a todas las instalaciones, personal, pacientes y recursos de la ESE Hospital Regional Centro. Cubre eventos relacionados con el orden público, tales como protestas, bloqueos, enfrentamientos, desplazamientos masivos y cualquier otro incidente que pueda

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE ORDEN PÚBLICO	Código: PL-PT-06	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 1	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: ene 2025	
		Pag: 2 de 5	

afectar la prestación de servicios de salud. Incluye acciones preventivas, de respuesta inmediata y de recuperación posterior.

ANÁLISIS DE RIESGOS

- **Riesgo:** Desplazamiento masivo de comunidades rurales hacia cabeceras municipales.

Impacto: Sobrecarga en los servicios de salud, hacinamiento en albergues y posibles brotes epidemiológicos.

- **Riesgo:** Acceso restringido a las áreas afectadas debido a la inseguridad.

Impacto: Limitación en la movilización de personal de salud y recursos.

COMPONENTES DEL PLAN

1. Logística y recursos:

- Inventario de insumos médicos, medicamentos esenciales y equipos de primeros auxilios.
- Habilitación de albergues temporales con condiciones sanitarias adecuadas por parte del ente territorial.
- Identificación de vehículos para la movilización de pacientes y recursos.
- Verificación de derechos en salud de los desplazados por parte del equipo de facturación de cada IPS.

3. Atención en salud:

- Priorizar atención primaria y control de enfermedades transmisibles.
- Implementar brigadas de salud en los lugares de concentración de desplazados.
- Asegurar la continuidad de servicios en las IPS de la red.
-

3. Coordinación interinstitucional:

- Articular esfuerzos con la Gobernación de Norte de Santander, el ICBF, la Defensoría del Pueblo y organismos internacionales como la Cruz Roja, puestos de mando unificado PMU.
- Participar en comités de evaluación y seguimiento de la situación.

6. Comunicación y sensibilización:

- Diseñar estrategias de información dirigidas a la comunidad para prevenir el pánico.
- Mantener una comunicación constante con los medios de comunicación locales y regionales.

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE ORDEN PÚBLICO	Código: PL-PT-06	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 1	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: ene 2025	
		Pag: 3 de 5	

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

- **Protocolo para Evacuaciones:** Establecer rutas seguras y puntos de encuentro en caso de amenazas directas.
- **Protocolo para Protección del Personal:** Proveer equipos de protección personal y limitar el acceso a zonas de riesgo.
- **Protocolo para Comunicación:** Mantener canales abiertos y seguros con autoridades locales y personal interno.

1. REDES DE APOYO Y ALIANZAS

Contactos Clave:

- Policía Nacional: +57 3163908977
- Defensa Civil: +57 3162698801
- Bomberos: 119
- Cruz Roja: +57 3184537786 – 132 ext 106
- Otros: Gobernación de Norte de Santander.

Entidades Colaboradoras:

- Organismos internacionales (ACNUR, etc).
- Hospitales de referencia cercanos (Hospital Universitario Erasmo Meoz, etc)

2. EQUIPO DE RESPUESTA

En aras de articular acciones que puedan generar mejoras significativas en la prestación de los servicios de salud en los centros de salud, la E.S.E. Hospital Regional Centro reúne esfuerzos y gestiona la disponibilidad de profesionales en la salud y recursos para la óptima prestación de los servicios, dicho personal estará disponible en horarios extralaborales y su disposición es de carácter obligatorio. Referentes Institucionales en los municipios:

Referente	Municipio/Sede	Contacto
Jesus Andres Ibarra	Gramalote	3105804279
Amalia Lizcano	Arboledas Villa Sucre Castro	3102975130
David Botello	Lourdes	3223151684
Mildred Ovallos	Salazar La Laguna Carmen de Nazareth	3227800789
Kelly Nuñez	San cayetano Cornejo	3224752044
Vilma Suarez	Santiago	3219094736
Nohemi Perez	Villa Caro	3124051869

El equipo definido por cada coordinación tendrá la responsabilidad, el compromiso y la función de articular, coordinar y dinamizar los procesos en la prestación de servicios en salud en el

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE ORDEN PÚBLICO	Código: PL-PT-06	
		Versión: 1	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: ene 2025	
		Pag: 4 de 5	

municipio; proporcional a estas atenciones ejercerán acciones que ayuden la prevención y mitigación de posibles riesgos frente a eventos fortuitos que puedan alterar el sistema de salud pública.

3. PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN PLAN DE CONTINGENCIA

- La institución dispondrá el servicio de transporte asistencial básico durante la situación de orden público.
- En caso de que determinada sede no cuente con la capacidad (dotación y personal) inmediata para dar respuesta a emergencias, se deberá activar el plan alternativo mediante la solicitud del servicio a la sede más próxima de la red hospitalaria de la ESE, para garantizar la continuidad de la atención.

Sede Principal	Sedes Cercanas		
	Primer contacto	Segundo Contacto	Tercer Contacto
Gramalote	Lourdes	Santiago	La Laguna
Arboledas	Salazar	La Laguna	Santiago
Villa Sucre	Arboledas	Salazar	La Laguna
Castro	Arboledas	Salazar	La Laguna
Lourdes	Gramalote	Santiago	La Laguna
Salazar	La Laguna	Santiago	Arboledas
La Laguna	Salazar	Santiago	Gramalote
Carmen de Nazareth	Villa Caro	Gramalote	Santiago
San Cayetano	Cornejo	Santiago	Gramalote
Cornejo	San Cayetano	Santiago	Gramalote
Santiago	Cornejo	San Cayetano	Gramalote
Villa Caro	Carmen de Nazareth	Gramalote	Santiago

Nota: Se definen 3 centros de salud como contactos de apoyo debido a su proximidad, sin embargo, todas las sedes de la red hospitalaria de la ESE Hospital Regional Centro entran en contingencia y estarán disponibles al llamado.

4. DIRECTORIO ACTORES SOCIALES

Tabla 1. Directorio actores sociales

Nombre y apellidos	Institución	Contacto
Álvaro Cardozo Riaño	Alcalde Municipal Gramalote	3006562668
Alvaro Reinaldo Carrillo	Alcalde Municipal Arboledas	3102975130
Andres Camilo Pedraza	Alcalde Municipal Lourdes	3112677106
Juan Carlos Baibor	Alcalde Municipal Salazar	3212426346
Wilson de Jesus Pérez	Alcalde Municipal San cayetano	3208405220
Danis Carlewis Ramírez Viloría	Alcalde Municipal Santiago	3147697846
Amado Sepulveda Celis	Alcalde Municipal Villa Caro	3138901462
Jenny Angarita Rincón	Coord. Salud Pública ESE Hospital Regional Centro	3003899688
Claudia Belen Julio Sepulveda	Gerente ESE Hospital Regional Centro	3118111189

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander

	PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE ORDEN PÚBLICO	Código: PL-PT-06	 Gobernación de Norte de Santander
		Versión: 1	
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: ene 2025	
		Pag: 5 de 5	

Fuente: Administración municipal, 2024.

5. NOTAS IMPORTANTES

- Este plan se revisará diariamente para adaptarse a las condiciones cambiantes.
- La colaboración interinstitucional es clave para su éxito.

6. REGISTROS Y/O DOCUMENTOS RELACIONADOS

No aplica

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción	Fecha
1	Elaboración de documento	09/ene/2025

8. CONTROL ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Karen López Buendía	Yolima Beltrán	Claudia Belén Julio
CARGO	CARGO	CARGO
Líder Planeación	Subgerente Científica	Gerente

“Unidos por una atención más segura y más humana”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentro.com

Gramalote- Norte de Santander