


	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 1	
Fecha: SEPTIEMBRE 2022			
Pag.:1			

NOMBRE DEL PROCESO:		Gestión de promoción y mantenimiento de la salud						
OBJETIVO:		Brindar servicios de promoción y prevención de la salud y de enfermedades contemplados en la normatividad legal vigente.						
ALCANCE:		Inicia desde la Identificación, captación y evaluación de riesgos y necesidades de la población, educación al paciente y cuidador, demanda inducida, hasta la satisfacción de las necesidades de la población.						
LÍDER DE PROCESO:		Líder de Promoción y Mantenimiento de la salud.						
PROVEEDOR							CLIENTE/USUARIO	
INTERNO	EXTERNO	ENTRADA O INSUMOS	ACTIVIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS	SALIDA	INTERNO	EXTERNO		
PLANEAR								
Auditor médico	IDS EPS Secretaria de salud Alcaldía	Normativa vigente en salud Necesidades de la población Datos de los usuarios Formatos Personal de la ESE CENTRO	Diseñar el Modelo de Atención para el grupo de riesgo (GR) asignado, articulando las estrategias del aseguramiento y de la prestación. Identificar, captar y evaluar los riesgos de la población a prestarle la atención (recién nacido, niño, joven, adulto y adulto mayor).	Modelo de atención Planeación para atención de los usuarios Riesgos identificados Reconocimiento de la zona. Población revisada en ADRES Población afiliada a salud Formatos diligenciados Población caracterizada	Auditor médico Gestión de promoción y mantenimiento de la salud Gestión de salud publica	IDS EPS Secretaria de salud Alcaldía		



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:2		

Auditor médico	<p>Normativa vigente en salud</p> <p>Necesidades de la población</p> <p>Datos de los usuarios</p> <p>Formatos</p> <p>Personal de la ESE CENTRO</p>	<p>Identificar las necesidades de la población (recién nacido, niño, joven, adulto y adulto mayor).</p>	<p>Planeación para atención de los usuarios</p> <p>Identificación del ciclo vital de la población a atender</p> <p>Lista de necesidades identificadas</p> <p>Reconocimiento de la zona.</p> <p>Población revisada en ADRES</p> <p>Población afiliada a salud</p> <p>Formatos diligenciados</p> <p>Población caracterizada</p> <p>Brigadas de atención al usuario</p>	<p>Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC</p> <p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud publica</p>	<p>IDS</p> <p>EPS</p> <p>Secretaria de salud</p> <p>Alcaldía</p>
Auditor médico		<p>Determinar los enfoques más costo efectivos para el manejo del GR asignado de acuerdo con la medicina basada en la evidencia disponible.</p>	<p>Asignación de costos para GR</p>	<p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud publica</p> <p>Gestión de cartera y facturación</p> <p>Direccionaliento estratégico</p>	





CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:3



Auditor médico		<p>Rutas integrales de atención en salud (RIAS)</p> <p>Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)</p>	<p>Establecer las actividades a ejecutar en cada programa: frecuencia de atención con los profesionales, ayudas diagnósticas, y todos los requerimientos pertinentes para el cumplimiento de las guías de práctica clínica - GPC.</p> <p>Desarrollar el procedimiento y las actividades de seguimiento a los eventos evitables y a los resultados en salud de cada cohorte.</p> <p>Definir las variables trazadoras de seguimiento a cada grupo de población y/o cohorte.</p>	Rutas de atención Definidas	<p>Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC</p> <p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud pública</p>	
----------------	--	---	---	-----------------------------	---	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:4



			<p>Desarrollar el instrumento de evaluación del Programa.</p> <p>Definir los resultados esperados, acuerdos de servicio y de gestión para el desarrollo de los contratos con la red, ajustado a los resultados esperados y garantizar que estos, por medio de anexos, hagan parte integral de los contratos.</p> <p>Garantizar que la contratación de la red responda a las necesidades del modelo de atención.</p> <p>Definir los indicadores y la metodología de evaluación de la red de prestadores.</p>			
--	--	--	---	--	--	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:5



Auditor médico		<p>Rutas integrales de atención en salud (RIAS)</p> <p>Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)</p>	<p>Planear, organizar y gestionar, de acuerdo a las prevalencias del grupo de riesgo, la red de atención que garantice la cobertura, integralidad y calidad en la prestación de los servicios.</p> <p>Definir los resultados esperados, acuerdos de servicio y de gestión para el desarrollo de los contratos con la red, ajustado a los resultados esperados y garantizar que estos, por medio de anexos, hagan parte integral de los contratos.</p> <p>Garantizar que la contratación de la red responda a las necesidades del modelo de atención.</p>	<p>Gestión de cobertura de la red de atención en la prestación de servicios</p>	<p>Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC</p> <p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud pública</p>	
----------------	--	---	--	---	---	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:6



			Definir los indicadores y la metodología de evaluación de la red de prestadores.		
Auditor médico		Rutas integrales de atención en salud (RIAS) Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)	Planear, organizar y gestionar las estrategias de promoción y prevención del Grupo de Riesgo. Definir los riesgos potenciales de cada GR, susceptibles de intervención prioritaria. Establecer las estrategias de tamizaje poblacional e individual. Elaborar métodos de clasificación y seguimiento de los pacientes según su riesgo específico de base y participar en la	Estrategias de promoción y prevención del Grupo de Riesgo. Métodos de clasificación y seguimiento de los pacientes Búsquedas activas de la población de riesgo. Variables que deben estar en la historia clínica. Riesgos psicosociales de la población de riesgo.	Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC Gestión de promoción y mantenimiento de la salud Gestión de salud pública



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:7



			<p>definición del tipo de intervención clínica requerida.</p> <p>Generar mecanismos para la identificación de la población a riesgo desde la afiliación y comunicarlos al prestador asignado, así como la remisión oportuna por parte de los profesionales asistenciales, a los programas establecidos (por ejemplo: obesidad, Enfermedad renal)</p> <p>Identificar las fuentes de información y los mecanismos para realizar las búsquedas activas de la población de riesgo y los procedimientos de intervención (aplicativo de</p>			
--	--	--	---	--	--	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:8



			<p>historias clínicas, módulo de hospitalizaciones: auditoria concurrente)</p> <p>Definir y asegurar las variables que deben estar en la historia clínica, para garantizar la identificación del riesgo de la población de todos los niveles de atención (por ejemplo: métodos de planificación familiar, tabaquismo, sedentarismo)</p> <p>Identificar los riesgos psicosociales de la población de riesgo que afecte la adherencia a los tratamientos.</p> <p>Caracterizar a la población que tiene</p>			
--	--	--	--	--	--	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:9



			<p>problemas de adherencia y comorbilidades asociadas, a través de las cohortes establecidas (por ejemplo, cáncer de cuello uterino y mama, enfermedades huérfanas, VIH)</p> <p>Definir mecanismos de seguimiento a la población hospitalizada para establecer la posible causa del empeoramiento de la enfermedad (por complicaciones, fallas en el seguimiento, no adherencia a los controles o al tratamiento) para realizar acciones correctivas y garantizar la integración clínica entre los distintos niveles básicos de atención.</p>			
--	--	--	---	--	--	--





“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander

	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:10		

			<p>Apoyar el desarrollo de herramientas tecnológicas que faciliten la identificación y el seguimiento de la población de riesgo.</p> <p>Orientar el gasto hacia la prevención efectiva.</p>		
Auditor médico		<p>Rutas integrales de atención en salud (RIAS)</p> <p>Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)</p>	<p>Orientar a los equipos multidisciplinarios de manejo a grupos de riesgo sobre las formas de intervención según la severidad del diagnóstico y la evaluación del riesgo-beneficio y costo-beneficio de la intervención.</p> <p>Orientar la intervención integral de las enfermedades prevalentes en las personas según ciclo vital y contexto familiar y</p>	<p>Capacitación de personal sobre las formas de intervención según la severidad del diagnóstico.</p> <p>Orientación de las enfermedades prevalentes en las personas según ciclo vital y contexto familiar.</p> <p>Requerimientos específicos sobre la intervención de las condiciones de salud del paciente.</p> <p>seguimiento de riesgos por parte del equipo de salud o vigilancia sobre el manejo terapéutico instaurado.</p>	<p>Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC</p> <p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud pública</p>





CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:11



			<p>comunitario.</p> <p>Comunicar oportunamente al personal de salud los requerimientos específicos sobre la intervención de las condiciones de salud del paciente.</p> <p>Implementar procesos de seguimiento de riesgos por parte del equipo de salud o Realizar acción de vigilancia sobre el manejo terapéutico instaurado, para que este sea realizado con indicaciones precisas y oportunas, atendiendo las características, necesidades y expectativas del individuo, la familia y la comunidad.</p>			
Auditor médico		Rutas integrales de atención en	Coordinar con los equipos de auditoría	Seguimiento y control de la seguridad y calidad de la atención de los usuarios.	Ejecución de ruta de mantenimiento	



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:12



		<p>salud (RIAS) Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)</p>	<p>institucional los métodos de seguimiento y control de la seguridad y calidad de la atención de los usuarios dentro del grupo de riesgo. Definir los parámetros de calidad de la atención y las actividades del programa: consulta con médico general, especialistas, otros profesionales de la salud, ayudas diagnósticas y mecanismos de referencia y contra referencia. Definir una metodología de evaluación del proceso de atención y de retroalimentación a la red de prestadores para generar</p>	<p>Parámetros de calidad de la atención y las actividades del programa. Evaluación del proceso de atención y de retroalimentación a la red. Planes de mejora con sus respectivos seguimientos Guías clínicas y protocolos de atención Control para la fármaco vigilancia.</p>	<p>de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC Gestión de promoción y mantenimiento de la salud Gestión de salud publica</p>	
--	--	--	--	---	--	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:13



			<p>mejoramiento continuo y gestión del conocimiento de las lecciones aprendidas</p> <p>Analizar los resultados de las evaluaciones de desempeño de la red de prestadores y establecer planes de mejora con sus respectivos seguimientos</p> <p>Evaluación de adherencia a guías clínicas y protocolos de atención por parte de los profesionales asistenciales.</p> <p>Análisis de las hospitalizaciones evitables, complicaciones, eventos adversos y resultados en salud de cada persona en el GR.</p>			
--	--	--	--	--	--	--





“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander

	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO		Fecha: SEPTIEMBRE 2022	
		Pag.:14	

			<p>Diseñar estrategias de mejora acordes al análisis de los casos.</p> <p>Ejecutar acciones de fármaco – vigilancia para minimizar el riesgo de terapias duplicadas e interacciones medicamentosas.</p>			
Auditor médico		<p>Rutas integrales de atención en salud (RIAS)</p> <p>Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)</p>	<p>Planear, organizar y gestionar las estrategias entrenamiento a profesionales, educación a usuarios y a la comunidad.</p> <p>Desarrollar y operar el plan maestro de capacitación y entrenamiento para equipos multidisciplinares.</p> <p>Fomentar el autocuidado en salud, a través</p>	<p>Plan maestro de capacitación y entrenamiento para equipos multidisciplinares.</p> <p>Capacitaciones al usuario</p> <p>Capacitaciones al personal</p>	<p>Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC</p> <p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud pública</p> <p>Gestión de atención al usuario</p> <p>Gestión de talento humano</p>	<p>Usuario y su familia</p>





CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:15



			<p>de estrategias educativas al paciente y su núcleo familiar, que permita su participación en la toma de decisiones frente a las mejores opciones de tratamiento.</p> <p>Desarrollar estrategias de transformación cultural en la prestación de servicios con enfoque de derechos en la atención con el usuario.</p> <p>Brinda el apoyo a los profesionales de atención primaria en la Interpretación de resultados de las pruebas diagnósticas que se requieran para la valoración integral de las condiciones de salud de los</p>			
--	--	--	--	--	--	--





“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander

	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 1 Fecha: SEPTIEMBRE 2022 Pag.:16	

			<p>pacientes y la toma de decisiones frente a la condición de salud del paciente.</p> <p>Orientar la valoración y el seguimiento del paciente por otros profesionales desde criterios de oportunidad, calidad y seguridad en la atención.</p>			
Auditor médico		<p>Rutas integrales de atención en salud (RIAS)</p> <p>Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS)</p>	<p>Orientar el curso de rehabilitación integral en los pacientes que lo requieran con base en la red de prestadores de salud dentro de las rutas integrales de atención en salud previamente definidas.</p> <p>Optimiza los recursos disponibles para la rehabilitación del paciente.</p>	<p>Curso de rehabilitación integral en los pacientes.</p> <p>Seguimiento de intervenciones realizadas por el personal</p> <p>Indicadores colectivos del GR</p>	<p>Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS adscritas a la ESE HRC</p> <p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud publica</p> <p>Gestión de atención al usuario</p>	<p>Usuario y su familia</p>





CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:17



			<p>Planear, organizar y gestionar las estrategias del sistema de vigilancia para el grupo de riesgo.</p> <p>Establecer todas las posibles fuentes de información del GR (RIPS, ordenamientos, aplicativo de historias clínicas, módulo de gestión hospitalaria)</p> <p>Determinar los indicadores colectivos del GR para análisis y seguimiento.</p> <p>Realizar acciones de seguimiento de intervenciones realizadas por el personal de salud y sus efectos en el paciente.</p> <p>Vigilar y controla la gestión del riesgo realizada por los equipos de salud</p>			
--	--	--	---	--	--	--



“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189

secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander



CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Código: GPM-CT-01

Versión: 1

Fecha: SEPTIEMBRE 2022

Pag.:18



			<p>Determinar los eventos centinelas a vigilar de cada GR.</p> <p>Establecer la metodología de notificación, consolidación y vigilancia de la trazabilidad de la atención de los eventos centinela.</p> <p>Establecer los mecanismos y técnicas para el análisis individual de casos, comunicación de lesiones aprendidas y compromisos de mejoramiento.</p>		
<p>Gestión de atención al usuario</p> <p>Gestión de salud pública</p>	<p>IDS</p> <p>EPS</p> <p>Secretaría de salud</p> <p>Alcaldía</p>	<p>Normativa vigente en salud</p> <p>Necesidades de la población</p> <p>Datos de los usuarios</p>	<p>Educación al paciente y cuidador</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Población capacitada</p> <p>Carteleros, afiches, Folletos, charlas</p> <p>Evidencia fotográfica.</p>	<p>Gestión de promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Gestión de salud pública</p> <p>IDS</p> <p>EPS</p> <p>Secretaría de salud</p> <p>Alcaldía</p>





“SALUD CON CALIDAD HUMANA”

KDX VDA, BARRIO MIRAFLOREZ, Cel.3118111189



secretariageneral@esecentro.com.co – www.esecentronds.com,

Gramalote- Norte de Santander

	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD		Código: GPM-CT-01	
			Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO		Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
		Pag.:19		



		Formatos Personal de la ESE CENTRO			Gestión de atención al usuario	
Gestión de atención al usuario Gestión de salud pública	IDS EPS Secretaria de salud Alcaldía	Normativa vigente en salud Necesidades de la población Datos de los usuarios Encuestas	Evaluar la satisfacción de las necesidades	Encuesta de satisfacción Informe de gestión	Gestión de atención al usuario Gestión de salud pública Auditor médico	IDS EPS Alcaldía
Gestión de atención al usuario Gestión de salud pública		Normativa vigente en salud Necesidades de la población Datos de los usuarios Programas de PyP	Demanda inducida	Usuario asignado a programa de PyP Informe de gestión	Direccionamiento estratégico Gestión de salud pública	IDS EPS
HACER						
	EAPB		Entrega de metas de la vigencia para indicadores	Anexos técnicos	Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS	



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:20		



					adscritas a la ESE HRC	
	EAPB	Redes disponibles	Entrega de red disponible para remisión de usuarios en servicios de las rutas no ofertados por la ESE HRC	Redes disponibles	Ejecución de ruta de mantenimiento de la salud en las IPS no adscritas a la ese HRC	
Gestión de calidad		Servicios habilitados en la ESE HRC	Entrega de capacidad instalada, servicios habilitados para cada ruta implementada.	Redes disponibles	Implementación de rutas.	
Calidad		Rutas, protocolos, guías, modelo de atención y demás que correspondan para la implementación de rutas en la ESE HRC	Entrega de documentos de rutas, protocolos, guías, modelo de atención y demás que correspondan para la implementación de rutas en la ESE HRC	Documentos	Implementación de rutas.	
Contratación		Red externa disponibles	Entrega de la red disponible para los servicios ofertados por medio de terceros a las EAPB	Acta	Implementación de rutas.	
Gestión de Contratación		Talento humano	Entrega del listado de talento humano para	Archivo con descripción, objeto, tipo de contrato y tiempo de contratación	Implementación de rutas	



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:21		



			implementación de rutas			
DKASOC		Plantilla de actividades según res. 202	Entrega de plantilla con actividades reportadas a las EAPB	Plantilla diligenciada	Implementación de rutas	
DKASOC		Informe de actividades ejecutadas	Condensado de actividades ejecutadas por municipio por EPS de forma trimestral en la vigencia actual.	Documento Excel por municipio, por EPS	Implementación de rutas	
DKASOC		Actualización semestral de manejo de facturación	Entrega de contratos y servicios a facturar en las IPS adscritas a la ESE HRC	Socialización de servicios a implementar en el proceso de facturación	Talento humano	
DKASOC		Entrega de información estadísticas condensadas de la vigencia a conciliar con las EPS según corresponda	Entrega de información estadísticas condensadas de la vigencia a conciliar con las EPS según corresponda.	Informe estadístico detallado	Implementación de rutas	
	EAPB	Informe mensual de seguimiento	Informe mensual de seguimiento a la implementación de actividades en rutas	Actas de comités mensual	Implementación de rutas	
	IDS	Informes de reporte mensual	Informes de reporte mensual estadísticas	Actas de comités mensual	Implementación de rutas	



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:22		



		estadísticas departamentales	departamentales, materno perinatal, nutrición y rutas.			
Vigilancia en salud pública		Eventos notificados	Entrega mensual de informe de eventos notificados en SIVIGILA.	Informe mensual	Implementación de rutas	
PAI		Entrega trimestral de informes	Entrega de informes en coberturas de vacunación de forma trimestral en la vigencia actual.	Acta de socialización de coberturas en vacunación	Implementación de rutas	
	PEDRO DIAZ	Entrega mensual de eventos analizados en la implementación del contrato de resultados de citologías	Entrega mensual de eventos analizados en la implementación del contrato de resultados de citologías.	Estadísticas detalladas con usuarias relacionadas y resultado	Implementación de rutas	
	ECOFETAL	Entrega mensual de eventos analizados en la implementación del contrato de ecografías obstétricas	Entrega mensual de eventos analizados en la implementación del contrato de ecografías obstétricas.	Estadísticas detalladas con usuarias relacionadas y resultado	Implementación de rutas	



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:23		



Coordinación pai - salidas extramurales	Entrega de informe de salidas extramural	Informe individual de salidas extramurales ejecutadas mes a mes en la vigencia, con proceso de facturación.	Estadísticas detalladas con usuarias relacionadas y resultado	Implementación de rutas	
Coordinación pai - salidas extramurales	Entrega de cronograma de salidas extramural	Oficio de notificación de salidas extramurales mes anticipado.	Oficio de comunicación externa	Implementación de rutas	
Coordinación pai - salidas extramurales	Informes de auditorías ejecutadas	Informe de auditorías ejecutadas a enfermeros (as) en la implementación de rutas.	Acta de informes	Implementación de rutas	
Coordinación pai - salidas extramurales	Entrega de informe de salidas extramural	Acta de informe de visitas y educación a IPS adscritas a la ESE HRC	Acta de informes	Implementación de rutas	
Enfermera SSO	Entrega de informes mensuales	Entrega de archivos de formatos de informes con corte los días 25 y entrega los 28 de cada mes.	Envío al correo promocionyprevencion@esecentro.com.co y cargue a las plataformas de cada EPS en los archivos que corresponda	Implementación de rutas	
Enfermera SSO	Notificación inmediata de eventos positivos en	Notificación inmediata de eventos positivos en salud pública de	Envío al correo promocionyprevencion@esecentro.com.co	Implementación de rutas	



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022	Pag.:24	



		salud pública de la implementación de rutas con maternas, mujer en edad fértil y niños.	la implementación de rutas con maternas, mujer en edad fértil y niños.			
Médicos		Entrega de informes de precursoras mensuales	Entrega de archivos de formatos de informes con corte los días 25 y entrega los 28 de cada mes para las enfermedades de precursoras según formatos de cada EPS	Envío al correo promocionyprevencion@esecentro.com.co y cargue a las plataformas de cada EPS en los archivos que corresponda	Implementación de rutas	
Bacteriólogo		Entrega de informes de TB, sintomáticos respiratorios	Entrega de archivos de formatos de informes con corte los días 25 y entrega los 28 de cada mes para las enfermedades de precursoras según formatos de cada EPS	Envío al correo promocionyprevencion@esecentro.com.co y cargue a las plataformas de cada EPS en los archivos que corresponda	Implementación de rutas	
Bacteriólogo		Entrega de informe mensual de eventos con resultado positivo que apliquen en la	Entrega de informe mensual de eventos con resultado positivo que apliquen en la implementación de rutas.	Envío al correo promocionyprevencion@esecentro.com.co	Implementación de rutas	



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:25		



		implementación de rutas				
	EAPB	Entrega de informes mensuales analizados en la calidad del dato a EPS y entes de control.	Socialización de informes mensuales	Archivos diligenciados de informes mensuales a las EPS	Implementación de rutas	
Subgerencia asistencial	PAI departamental EPS del régimen subsidiado coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro	Actas de comunicación interna y externa Actas de reunión de Formato de permanencia a reuniones y/o visitas a municipios.	Toda actividad que programe o de visto bueno y salidas extramurales asignadas a los jefes	Actas diligenciadas de las respectivas visitas que se realicen en los municipios	Gestión de talento humano Coordinación de la ruta RYPMS Subgerencia asistencial Gestión de calidad	Pai departamental EPS del régimen subsidiado coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro
	PAI departamental EPS del régimen subsidiado y contributivo	Formatos Normatividad vigente en salud Información del usuario	Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	Información del usuario el sistema Informes mensuales de gestión Folleto del usuario con la información de la valoración	Gestión pública Gestión de promoción y prevención. Direccionamiento estratégico	IDS Ministerio de salud y protección social EPS



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 1 Fecha: SEPTIEMBRE 2022 Pag.:26	



	coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro					
	PAI departamental EPS del régimen subsidiado y contributivo coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro	Formatos, folletos Normatividad vigente en salud Información del ministerio de salud y protección social	Información y educación para la participación social en los servicios de salud materno perinatal.	Listado de asistencia Usuarios capacitados Evidencia fotográfica	Gestión pública Gestión de promoción y prevención	IDS Ministerio de salud y protección social EPS
	PAI departamental EPS del régimen subsidiado y contributivo	Formatos, folletos Normatividad vigente en salud	Información en salud que promueva los derechos sexuales y reproductivos	Listado de asistencia Usuarios capacitados Stand con información, carteleras informativas	Gestión pública Gestión de promoción y prevención	IDS Ministerio de salud y protección social EPS



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022	Pag.:27	

	coordinacion es de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro	Información del IDS ministerio de salud y protección social				
	PAI departament al EPS del régimen subsidiado y contributivo coordinacion es de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro	Formatos, folletos Normatividad vigente en salud Información del IDS, ministerio de salud y protección social	Educar a la madre y a la familia acerca de la lactancia materna	Listado de asistencia Usuarios capacitados Stand con información, carteleras informativas	Gestión publica Gestión de promoción y prevención	IDS Ministerio de salud y protección social EPS
Gestión de salud publica	PAI departament al EPS del régimen subsidiado	Actas de reunión Formato de permanencia a reuniones y/o visitas a municipios.	Diligenciamiento de registros clínicos. Diligenciamiento de RIPS.	Informes de gestión Informes en plataforma	Gestión publica Gestión de promoción y prevención Direccionamien to estratégico	IDS Ministerio de salud y protección social



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO		Fecha: SEPTIEMBRE 2022	
		Pag.:28	

	<p>coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro</p>	<p>Entrega de informe de salidas extramural</p> <p>Entrega de informes mensuales analizados en la calidad del dato a EPS y entes de control.</p>				<p>Secretaria de salud</p> <p>EPS</p>
--	---	--	--	--	--	---------------------------------------

VERIFICAR

	<p>PAI departamental</p> <p>IDS</p> <p>EPS del régimen subsidiado</p> <p>coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro</p>	<p>Entrega de informe salidas extramural</p> <p>Entrega de informes mensuales analizados en la calidad del dato a EPS y entes de control.</p>	<p>Seguimientos a los planes de acción y mejoramiento de la Entidad</p> <p>Medir el desempeño del proceso a través del cumplimiento de indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</p>	<p>Revisión periódica</p> <p>Acta de seguimiento</p> <p>Informes de gestión</p>	<p>Gestión pública</p> <p>Gestión de promoción y prevención</p> <p>Direccionamiento estratégico</p>	<p>PAI departamental</p> <p>IDS</p> <p>EPS del régimen subsidiado</p> <p>coordinaciones de salud pública de cada municipio donde hace presencia la ese centro</p>
--	---	---	---	---	---	---







ACTUAR

		Entrega de informe de salidas extramural				Control interno	IDS
		Entrega de informes mensuales analizados en la calidad del dato a EPS y entes de control.	Mejoramiento continuo mediante la aplicación de acciones preventivas y correctivas	Informes de gestión	Listas de chequeo	Direccionamiento estratégico	Alcaldía Municipal
						Gestión de calidad	EPS
	IDS	Entrega de informe de salidas extramural	Consolidar informes de vigilancia de los municipios.			Control interno	IDS
	Alcaldía	Entrega de informes mensuales analizados en la calidad del dato a EPS y entes de control.	Presentar un informe final y liquidar el respectivo contrato en cada municipio contratado.	Informes (Acta)		Direccionamiento estratégico	Alcaldía Municipal
	Ministerio de salud y protección social					Gestión de calidad	EPS
		Entrega de informe de salidas extramural	Socializar los lineamientos técnicos para la operación de las acciones en Salud Pública y salud colectiva a nivel	Actas		Control interno	IDS
		Entrega de informes		Evidencia fotográfica		Direccionamiento estratégico	Alcaldía
	IDS			Lista de asistencia		Gestión de calidad	Secretaria de salud
				Informes de gestión			





	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Versión: 1 Fecha: SEPTIEMBRE 2022 Pag.:30	

	Alcaldía Ministerio de salud y protección social	mensuales analizados en la calidad del dato a EPS y entes de control.	municipal y departamental. Socializar los resultados obtenidos en los espacios de análisis de situación de salud, así como de los diferentes eventos de interés en Salud Pública relacionados con las Políticas, Planes, Programas, Proyectos e acciones que se desarrollan en el municipio.			EPS
--	---	---	---	--	--	-----



REQUISITOS	DOCUMENTOS
ISO 9001:2015 4 Contexto de la organización 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.1 Generalidades 7.1.2 Personas 7.1.6 Conocimientos de la organización 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9.1.1 Generalidades 9.1.3 Análisis y evaluación 10 Mejora.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ GPM-FO-01 BOLETA DE REMISION INTERNA ✓ GPM-FO-02 DEMANDA INDUCIDA ✓ GPM-FO-03 FORMATO DE ATENCIÓN MÉDICA EXTRAMURAL ✓ GPM-FO-04 FORMATO DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EXTRAMURAL. ✓ GPM-FO-06 FINISH RISK SCORE FINDRISC ✓ GPM-FO-07 Tabla de Registro de Puntuación Score Riesgo Cardio Vascular ✓ GPM-FO-08 Formato de Registro de Puntuación REGICOR Mujeres y Tabaquismo ✓ GPM-FO-09 FORMATO DE REGISTRO DE PUNTUACION REGICOR HOMBRES Y TABAQUISMO ✓ GPM-FO-10 Formato de Registro de Puntuación REGICOR Hombres y Diabetes ✓ GPM-FO-11 FORMATO DE REGISTRO DE PUNTUACION REGICOR MUJERES Y DIABETES

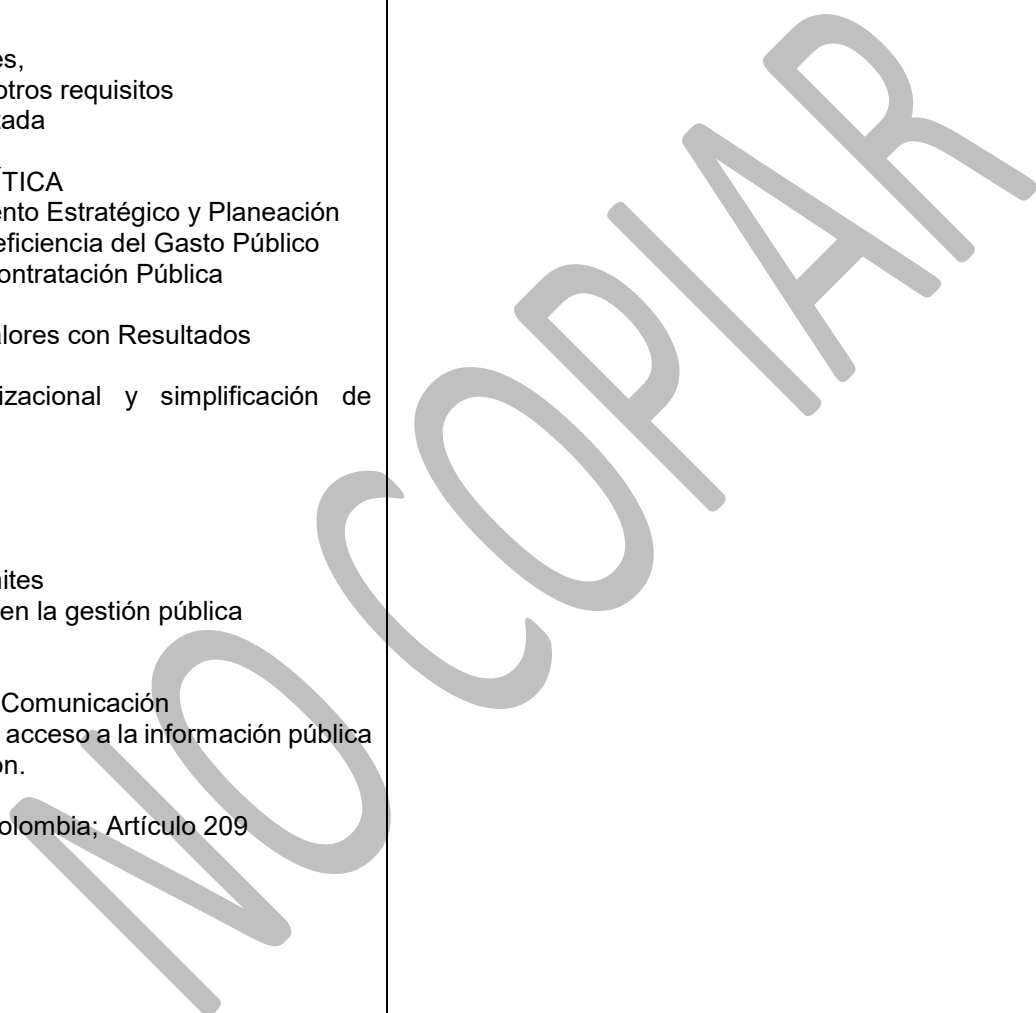


	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:31		



<p>ISO 45001:2018</p> <p>4 Contexto de la organización</p> <p>5.2 Política de la SST</p> <p>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización</p> <p>5.4 Consulta y participación de los trabajadores</p> <p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.1.2.1 Identificación de peligros</p> <p>7.3 Toma de conciencia</p> <p>7.4 Comunicación</p> <p>7.5 Información Documentada</p> <p>8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST</p> <p>8.1.3 Gestión del Cambio</p> <p>8.2 Preparación y respuesta ante emergencias</p> <p>9. Evaluación del desempeño</p> <p>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño</p> <p>9.2 Auditoría Interna</p> <p>9.2.2 Programa de auditoría interna</p> <p>10. Mejora</p> <p>10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas</p> <p>ISO 27001:2013</p> <p>7.3 Toma de conciencia</p> <p>8.2 Valoración de riesgos de seguridad de la información.</p> <p>8.3 Tratamiento de riesgos de seguridad de la información.</p> <p>Control A.8.1.1 Inventario de activos. (Ver Inventario de activos de Seguridad de la Información)</p> <p>Control A.8.1.2 Propiedad de los activos.</p> <p>Control A.8.2 Clasificación de la información.</p> <p>Control A.16.1.2 Reporte de eventos de seguridad de la información. Control A.18.1.3 Protección de registros.</p> <p>Control A.7.1 Antes de asumir el empleo.</p> <p>Control A.7.3 Terminación o cambio de empleo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ GPM-FO-12 Escala de LAWTON- BRODY. Actividad Física. ✓ GPM-FO-13 TEST DE LINDA FRIED ✓ GPM-FO-14 Índice de BARTHEL. Independencia. ✓ GPM-FO-15 Carnet de Planificación Familiar. ✓ GPM-GU-01 Guía indicadores de clasificación antropométrica en adultos. ✓ GPM-GU-02 Guía cáncer de colon y recto ✓ GPM-GU-03 Detección Temprano Cáncer de Mama ✓ GPM-GU-04 Detección Temprano Cáncer de Próstata. ✓ GPM-GU-05 Lactancia Materna Exclusiva. ✓ GPM-GU-06 Fortificación con Micronutrientes en Polvo. ✓ GPM-GU-07 planificación familiar y la Anticoncepción ✓ GPM-GU-08 Ruta Integral de Atención Para la Promoción y Mantenimiento de la Salud. ✓ GPM-GU-09 Estrategia IAMI. ✓ GPM-GU-10 Guía Asesoría de Planificación Familiar.
---	---



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:32		

<p>ISO 14001:2015</p> <p>5.2 Política de Calidad</p> <p>6.1.1 Generalidades</p> <p>6.1.2 aspectos ambientales,</p> <p>6.1.3 requisitos legales y otros requisitos</p> <p>7.5 Información documentada</p> <p>MIPG DIMENSIÓN / POLÍTICA</p> <p>Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto Público • Política de Compras y Contratación Pública <p>Dimensión: Gestión de Valores con Resultados</p> <p>Políticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. • Gobierno Digital • Seguridad Digital • Defensa jurídica • Servicio al Ciudadano • Racionalización de Trámites • Participación ciudadana en la gestión pública • Defensa Jurídica <p>Dimensión: Información y Comunicación</p> <p>Políticas: • Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.</p> <p>Constitución Política de Colombia; Artículo 209</p> <p>Ley 87 de 1993</p> <p>Ley 489 de 1998</p> <p>Ley 734 de 2002</p> <p>Ley 909 de 2004</p> <p>Ley 1474 de 2011</p> <p>Decreto 1826 de 1994</p> <p>Decreto 1537 de 2001</p>	
---	---





	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01	
		Versión: 1	
E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022		
	Pag.:33		

Decreto 943 de 2014 Decreto 1083 de 2015 Decreto 1499 de 2017 (MIPG) Decreto 648 de 2017 (Roles Control Interno) Resolución 048 de 2004	
---	--

RECURSOS		INTERACCIONES
HUMANOS	TÉCNICOS	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enfermera profesional ✓ Enfermera especialista ✓ Auxiliar de enfermería ✓ Bacteriólogo, microbiólogo y bioanalista, bacteriólogo y laboratorista clínico ✓ Medico 	Sistema de Información Institucional Computador Impresoras papelería Sillas ergonómicas Escritorios Carpetas Transporte	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procesos estratégicos ✓ Procesos misionales ✓ Procesos de apoyo ✓ Procesos de medición

INDICADORES			
INDICADOR	FORMULA	META	FRECUENCIA DE REVISION
METAS EN VACUNACION	N° de vacunaciones realizadas /	100%	Mensual



	CARACTERIZADOR GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Código: GPM-CT-01 Versión: 1	
	E.S.E HOSPITAL REGIONAL CENTRO	Fecha: SEPTIEMBRE 2022 Pag.:34	

TANTO REGULAR COMO COVID	N° de vacunaciones programadas X100		
SOCIALIZACION DE LOS INDICADORES DE LAS RIAS DESDE LA COORDINACION DE PROMOCION Y PREVENICION CUANDO SE REALICEN VISITAS A MUNICIPIOS.	N° de visitas realizadas / N° de visitas programadas X100	100%	Mensual
CONTROL DE RIESGOS DEL PROCESO			
VER MAPA DE RIESGOS INSTITUCIONAL			

NOTA DE CAMBIOS

No.	DESCRIPCIÓN	PAGINA(S)	FECHA	RESPONSABLE
01	Versión 01 Creación de Documento	34	septiembre 2022	Christine Berbesi Parra

